



ประกาศกรมควบคุมโรค
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตี กรมควบคุมโรค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

กรมควบคุมโรคได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตี โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้น
ในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของกรมควบคุมโรค

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ
ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมควบคุมโรคขอประกาศนโยบายการกำกับดูแล
องค์การที่ตี ๔ ด้าน เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน
ควบคู่กับกฎและข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑.๑ มุ่งมั่นพัฒนาระบบ/กลไก/เครือข่าย/นวัตกรรม การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค
และภัยสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดี

แนวทางปฏิบัติ

พัฒนาองค์ความรู้ วิจัย นวัตกรรม ระบบบริหารจัดการ ระบบพยากรณ์โรค รวมทั้งการเตรียมความพร้อม
ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพเพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

นโยบายหลัก ๑.๒ รักษา ส่งเสริม สร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน ปลอดภัย และเกิด
ประโยชน์สูงสุด การใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างประหยัด และเป็นการพิทักษ์สิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ

๑.๒.๑ สนับสนุนให้มีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่สวยงาม ถูกสุขลักษณะ เหมาะสม มีความปลอดภัยและ
พิทักษ์สิ่งแวดล้อม

๑.๒.๒ ควบคุม กำกับ ตรวจสอบ ระบบการกำจัดของเสียให้ได้มาตรฐานเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อ
สิ่งแวดล้อม

๑.๒.๓ กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนด้านการประหยัดพลังงานในองค์การ และการใช้ทรัพยากร
ในการปฏิบัติงานที่คุ้มค่า

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก มุ่งมั่นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และเสมอภาค

แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาระบบและคุณภาพการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง ทันต่อ
สถานการณ์และได้มาตรฐานสากล

๒. พัฒนาช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และระบบการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ

๓. สำรวจและประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสม่ำเสมอ

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการองค์การให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามหลักธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

๒. ส่งเสริมการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และทักษะอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างนวัตกรรม (Innovation) ที่ก่อให้เกิดการพัฒนางานป้องกันควบคุมโรคที่เป็นประโยชน์และปลอดภัยต่อสุขภาพของประชาชน

๓. ผลักดัน ส่งเสริม พัฒนา และยกระดับการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล ให้มีคุณภาพเป็นปัจจุบัน สามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ให้ความสำคัญกับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ

๑. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี

๒. วางระบบการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของสมรรถนะด้านความรู้ และความสามารถในด้านการทำงาน

๓. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค

๔. กำหนดแนวทาง มาตรฐานทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรทุกระดับ และจัดโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมบุคลากรให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความผาสุกและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

ประกาศ ณ วันที่ ๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย)
อธิบดีกรมควบคุมโรค