



ประกาศกรมควบคุมโรค  
เรื่อง นโยบายการพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

กรมควบคุมโรคได้จัดทำนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมให้เกิดการพัฒนากระบวนการทำงาน โดยใช้แนวทางของระบบราชการ ๔.๐ มุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) ให้ทุกหน่วยงานภายในกรมสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม และสร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมควบคุมโรคขอประกาศนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ดังนี้

๑. องค์การที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๑. บูรณาการศูนย์ข้อมูล (Data Center Consolidation) และสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือนำข้อมูลจากแหล่งชุดข้อมูลที่มีอยู่ภายในกรมฯ และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) ตามแนวทางธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

๒. ประสานและบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (Integration) และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกประเทศ

๓. พัฒนาระบบการควบคุมภายใน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีมาตรการป้องกันการทุจริตในเชิงรุก  
แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีศูนย์สารสนเทศ กองแผนงาน กองคลัง กลุ่มตรวจสอบภายใน และกลุ่มคุ้มครองจริยธรรม เป็นหน่วยงานกลางในการพัฒนา และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

๒. องค์การที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาระบบบริการและคุณภาพการให้บริการในสถานบริการ (Smart Hospital) ลดความแออัด ลดระยะเวลาการคอยการรักษา นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการและระบบบริการ

๒. พัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และระบบการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ

๓. ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อเข้าถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสม่ำเสมอ

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานเลขานุการกรม สถาบันบำราศนราดูร สถาบันราชประชาสมาสัย เป็นหน่วยงานกลางในการพัฒนา และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

๓. องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาและยกระดับบุคลากรให้มีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญในตำแหน่ง ก้าวทันเทคโนโลยี แก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (HR Agility)


๒. พัฒนาระบบ Innovation Ecosystem และ Supporting System เพื่อสร้างสรรค์ และพัฒนาผลงานนวัตกรรมของกรมควบคุมโรค

๓. พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้ระบบดิจิทัลมาลดขั้นตอน ลดการใช้กระดาษ มุ่งสู่การเป็น Paperless Organization

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีกองการเจ้าหน้าที่ กองนวัตกรรมและวิจัย สำนักงานเลขานุการกรม ศูนย์สารสนเทศ และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานกลางในการพัฒนา และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

กรมควบคุมโรค ขอให้หน่วยงานกลางในการพัฒนา และทุกหน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติ และกำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ติดตามกำกับในคำรับรองการปฏิบัติราชการของทุกหน่วยงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายสุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย)  
อธิบดีกรมควบคุมโรค